

EMA® Enterprise Managed Archive®



Voice to Archive®



Archivar datos de audio confortablemente

Las grabaciones y archivo de conversaciones telefónicas o similares datos de audio, hasta ahora habían sido técnicamente difícil y legalmente cuestionable.

Pero ya no: Con EMA® - Voice to Archive® pueden ser grabados los datos de voz jurídicamente conforme y ser integrados en el archivo empresarial, siempre que sea necesario, reproducir la información necesitada. Por ejemplo es posible de documentar perfectamente aprobable, acuerdos contractuales con clientes o asociados.

La por la política de privacidad requerida aprobación del interlocutor, puede ser adquirida por la misma appliance. También la grabación de una conversación ya iniciada, es posible en cualquier momento.



FEATURE-HIGHLIGHTS

- ✓ Grabación y archivo jurídico de informaciones-Voice (Datos de telefonía y voz, VoIP)
- ✓ Respetando exhaustivamente todos los estrictos requisitos de leyes de protección de datos.
- ✓ Simple conexión a cualquier infraestructura a través de un interno interfaz de comunicación, por ejemplo al sistema telefónico existente
- ✓ Utilización de las aprobadas características de seguridad-EMA® para la protección de los datos de audio dentro del archivo empresarial
- ✓ Modo especial Callcenter: Grabación automática de todas la llamadas entrantes (tras aprobación del llamador) y transmitir a la persona responsable
- ✓ Modo-Gateway a través de la llamada interna a EMA® y comunicación del número de destino
- ✓ Grabación de llamada en cualquier momento
- ✓ Rápida recuperación de las conversaciones archivadas a través de la poderosa función de búsqueda EMA®

Solutions for Business Continuity

EMA[®] Enterprise Managed Archive[®]

INFORMACIÓN GENERAL DE FUNCIONES



Modelo de EMA [®] Voice to Archive [®]	S40 VA	S100 VA	S400 VA	S800 VA	E2000 VA	E4000 VA	E8000 VA	E15000 VA	E25000 VA
Voice to Archive[®]-Funciones									
Grabación y archivo de llamadas-VOIP (SIP H.323, IAX)	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Grabación y archivo de llamadas ISDN (digital)	—	—	○	○	○	○	○	○	○
Archivo de FAX	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Notificación de recepción de fax	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Búsqueda y reproducción de conversaciones archivadas	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Acceso al archivo y búsqueda en el mismo									
Administrador	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Usuario	●	●	●	●	●	●	●	●	●
EMA[®]-Funciones									
Búsqueda de texto completo & ediscovery [*]	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Búsqueda global	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Atributos estándar (entre otros Legal Hold, Mantenimiento mínimo, Tagging)	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Atributos enterprise (ajustable individualmente)	○	○	○	○	●	●	●	●	●
Administración									
Superficie administrativa basada en la Web	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Automated Network Administrator [®] (ANA [®]) Updates / Signaturas digitales	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Manejo de poderes para administradores	●	●	●	●	●	●	●	●	●
System Monitoring Tools / SNMP	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Funciones de delegación & fusión de cuentas	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Seguridad									
Signaturas digitales, sello de fecha y hora	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Cifrado de datos archivados	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Principio-4-ojos	○	○	○	○	○	●	●	●	●
Manejo de poder de acceso para usuarios	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Soporte de múltiples métodos de autenticación	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Single Sign-On	○	○	○	○	○	●	●	●	●
Signaturas digitales de Logfiles y Examinaciones	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Protección de datos									
Protección y restauración de datos de configuración	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Inmediata copia de seguridad y recuperación de datos de archivo	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Backup adicional en segunda ubicación	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Hot Standby	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Examen de consistencia	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Conexión a medios externos de memoria									
Capacidad ilimitada	●	●	●	●	●	●	●	●	●
NAS-Conectividad (Netware-, UNIX/NFS- o recursos Windows)	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Fibre Channel	—	—	○	○	○	●	●	●	●
iSCSI	○	○	●	●	●	●	●	●	●
Amazon S3	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Módulos de archivo opcionales									
Mail to Archive [®]	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Print to Archive [®]	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Scan to Archive [®]	○	○	○	○	○	○	○	○	○
File to Archive [®]	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Otros									
Conexión de red (WAN/LAN)	4 x 10/100 MBIT	4 x 10/100 MBIT	3 x 1 GBIT*	3 x 1 GBIT*	3 x 1 GBIT*	3 x 1 GBIT	3 x 1 GBIT	4 x 1 GBIT	4 x 1 GBIT
Cantidad de cuentas E-mail y usuarios	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado
Plug-In and forget, red no tiene que ser reconfigurada	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Tipo de chasis	Desktop-Box	1 HE Rack	1 HE Rack	1 HE Rack	1 HE Rack	2 HE Rack	2 HE Rack	4 HE Rack	4 HE Rack

* Management-LAN-Conexión excluida con opción Fibre Channel que será reemplazado por HBA.

● Standard-Feature ○ Optional Feature ☐ 3rd Party — Feature no disponible



AMERICA

ARTEC IT Solutions USA, LLC
1600 Parkwood Circle, Suite 400
Atlanta, Georgia 30339, USA
Phone: +1 - 855 - 462 - 7832
Fax: +1 - 678 - 666 - 5153
E-Mail: info@artec-it.com
Internet: http://www.artec-it.com

EMEA

ARTEC IT Solutions AG
Robert-Bosch-Str. 38
61184 Karben, Alemania
Phone: +49 - 06039 - 9154 - 0
Fax: +49 - 06039 - 9154 - 54
E-Mail: info@artec-it.de
Internet: http://www.artec-it.de

ASIA PACIFIC

ARTEC IT Solutions AP
#816 Jamsil I-Space Officetel, 11-10,
Sincheon-dong, Songpa-gu, Seoul, Korea
Phone: +82 - 2 - 515 - 3349
Fax: +82 - 2 - 6008 - 3403
E-Mail: info-ap@artec-it.com
Internet: http://www.artec-it.com

Solutions for Business Continuity

ES.110624 - Copyright © 2011 - ARTEC IT Solutions AG. Todos los derechos reservados. EMA[®] Enterprise Managed Archive[®], EMA[®] E-Mail Archive Appliance[®], ANA[®] Automated Network Administrator[®], Mail to Archive[®], Print to Archive[®], Scan to Archive[®], Voice to Archive[®], File to Archive[®] y ediscovery[®] son marcas comerciales registradas por ARTEC IT Solutions AG. Marcas de productos de otros fabricantes son propiedad de sus respectivos propietarios. Copia, reproducción o duplicados de contenido parcial o completo no son admitidas sin formulada autorización por parte de ARTEC IT Solutions AG. Sujeto a cambios sin previo aviso, son reservados.